



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

**BRESCIA**  
ASSOCIAZIONE COMMERCianti DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

# CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA DEI GESTORI DELLE SALE DA GIOCO E DEI LOCALI

**ial**

INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO  
LOMBARDIA

## OBIETTIVI

Formare i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito in materia di prevenzione e del trattamento del gioco d'azzardo patologico. Al termine del corso i lavoratori saranno in grado di gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La proposta si inserisce nell'ambito dell'attuazione della Legge regionale 21 ottobre 2013 - n. 8 Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico D.g.r. 31 ottobre 2014 - n. X/2573

## CONTENUTI

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico
- insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza
- comportamenti patologici legati al disturbo da dipendenza
- indicatori dei comportamenti patologici
- tecniche di comunicazione e di approccio al cliente a rischio di ludopatia
- reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia
- come attivare il network

## DESTINATARI

Percorso abilitante per i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito (entro 12 mesi dalla data di pubblicazione del D.g.r. 31 ottobre 2014 - n. X/2573 e, per i nuovi gestori, entro 6 mesi dalla data di installazione delle apparecchiature)

**DURATA DEL CORSO** 4 ore con test finale

**FREQUENZA OBBLIGATORIA** 100% del monte ore

**PREREQUISITI** Aver compiuto i 18 anni di età. Per gli stranieri buona conoscenza della lingua italiana

**Test Finale e attestati:** Al superamento della prova prevista, verrà rilasciato attestato di competenza regionale ai sensi della Legge Regionale n. 19 del 6.8.2007 secondo quanto definito dal decreto n. 12453 del 20.12.2012



## DATE E SEDI DI SVOLGIMENTO DEI CORSI\*

**BRESCIA** 20/04/2015  
e 15/06/2015

**BRENO** 06/05/2015

**DESENZANO D/G** 18/05/2015

**ISEO** 10/06/2015

**MONTICHIARI** 17/06/2015

**ORZINUOVI** 04/05/2015

**PISOGNE** 27/05/2015

**QUINZANO D/O** 20/05/2015

**ROVATO** 24/06/2015

**SALÓ** 11/05/2015

**VESTONE** 22/04/2015

**I corsi si terranno  
dalle ore 14 alle ore 18.**

\* Le sedi e gli orari indicati potrebbero subire variazioni

**Per informazioni:**

**Confcommercio Brescia** Via Bertolotti, 1 - 25121 Brescia

Tel. 030.292181 - Fax 030.2400500 - [info@confcommerciobrescia.it](mailto:info@confcommerciobrescia.it)